

患者満足度調査の結果 <外来部門>

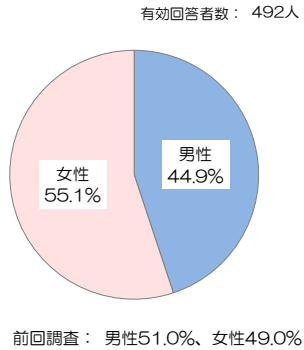
平成29年1月25日実施、回答者数520人

前回調査 : 平成28年1月27日実施 (回答者数 : 650人)

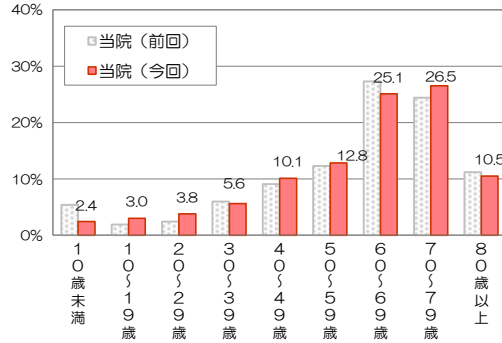
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

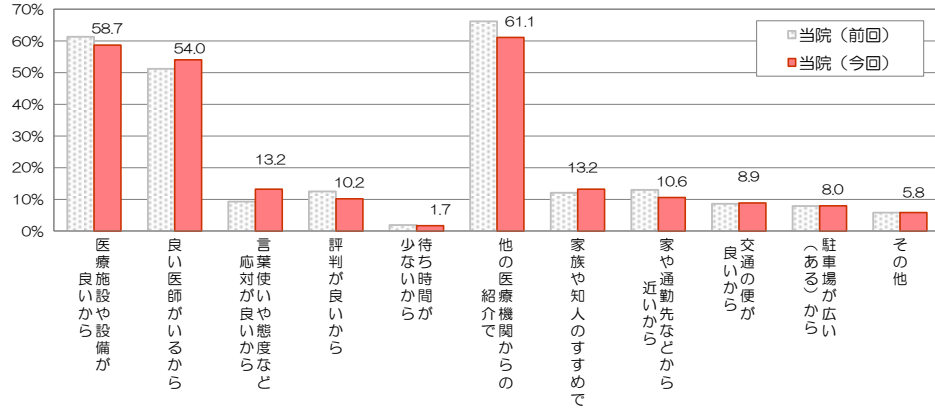


平均年齢 : 59.6歳
 前回調査との差 : +0.4 歳
 有効回答者数 : 494人



■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数 : 463人



■診察待ち時間

有効回答者数 : 401人

平均待ち時間 : 48.1分
 前回調査との差 : -6.6分

■紹介・推薦意向

有効回答者数 : 478人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」

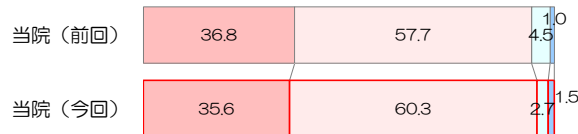
是非したい 0% まあしたい 4.5% あまりしたくない 45.0% 全くしたくない 48.5%

■総合評価点

有効回答者数 : 475人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか」

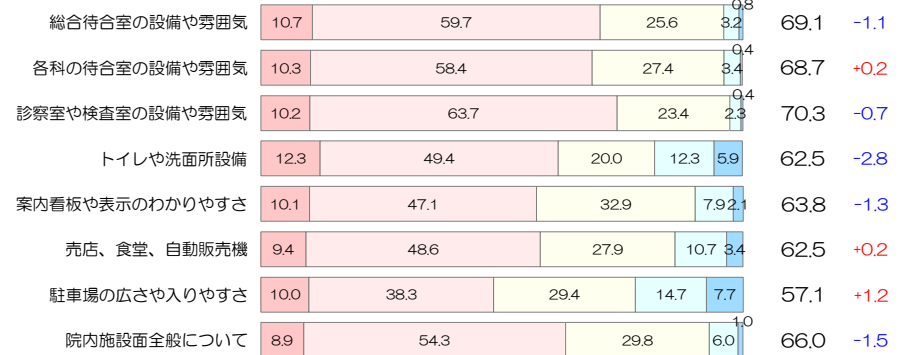
平均評価点 : 79.5点
 前回調査との差 : +0.5点



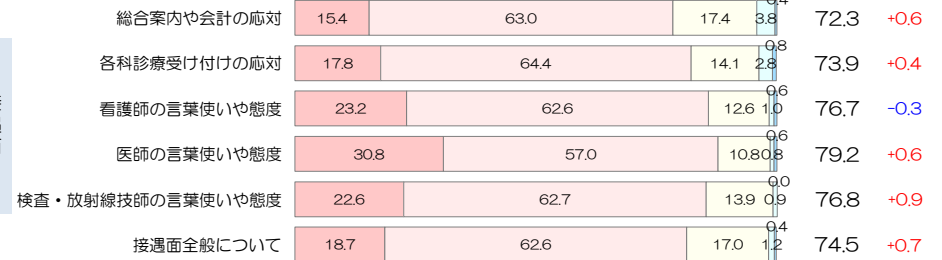
■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

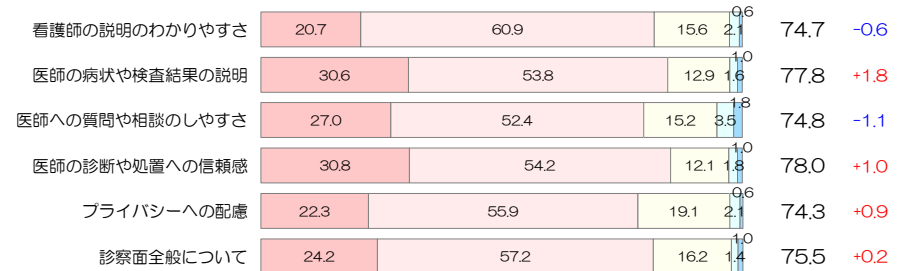
施設面



接遇面



診察面



時間面

